

Megan N

Conseillère clientèle particuliers en alternance – 3 ème année
Durée de 12 mois (2025-2026) – Rythme 3 jours toutes les 2 semaines

Ataction vous présente ce profil. Vous êtes intéressé(e)? Contacter : stephanieperez.ataction@outlook.com

INFORMATIONS

Île de France
Permis B
21 ans (05/05/2004)

COMPÉTENCES

- Sens du service
- Orientation clients
- Capacité à identifier les besoins
- Travail en équipe
- Organisation
- Autonomie
- Adaptabilité

LANGUES

- Français (bilingue)
- Anglais (B1)

LOGICIELS

- Word (avancé)
- Logiciel vision
- PowerPoint (intermédiaire)
- Excel (intermédiaire)

INTÉRÊTS

- Lecture (développement personnel)
- Sport
- Bénévolat (association coup de pouce)

PROFIL

Motivée et rigoureuse, j'ai développé une solide expérience en environnement bancaire, me permettant d'intervenir sur la gestion des opérations, le suivi des dossiers et le respect des procédures. Organisée et réactive, je contribue efficacement au bon fonctionnement des activités et au soutien des équipes.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée de clientèle septembre 2024 – août 2025
BRED BANQUE POPULAIRE Paris (alternance)

- Accueil et accompagnement des clients en agence et par téléphone
- Identification des besoins clients et orientation vers les solutions bancaires adaptées
- Réalisation d'opérations bancaires courantes : virements, remise de chèques, suivi de comptes
- Participation à la commercialisation de produits bancaires (comptes, cartes, épargne)
- Contribution à la fidélisation de la clientèle et à la qualité de service

Auxiliaire d'été juillet 2024 – août 2024
BRED BANQUE POPULAIRE Paris

- Gestion des appels entrants et réponse aux demandes courantes des clients
- Accueil physique des clients et orientation vers les conseillers
- Traitement administratif de premier niveau

Chargée d'accueil novembre 2022 – mars 2024
BRED BANQUE POPULAIRE Paris (stagiaire)

- Accueil physique et téléphonique des clients en agence
- Gestion des flux clients et organisation des rendez-vous
- Support aux conseillers dans les tâches administratives

Stage d'observation janvier 2018
BNP PARIBAS

- Découverte du fonctionnement d'une agence bancaire
- Observation de la relation clients et la gestion des appels téléphoniques

FORMATION

Bachelor Banque/Assurance
De 2025 à 2026 ICD groupe IGENSIA

Licence professionnelle Banque/Assurance
De 2024 à 2025 ES Banque Paris

BTS Banque, Conseiller de clientèle particuliers
De 2022 à 2024 Lycée Jules Siegfried

Baccalauréat Gestion-Administration
De 2020 à 2022 Lycée Marguerite Yourcenar