

Assistante Administrative et Commerciale

Master 1 Marketing, vente en alternance

Rythme : 3 jours en entreprise / 2 jours
en formation. Durée : 2 ans

QR CODE LINKEDIN



Zeinabou BALLO

07.74.81.18.69

zeinabouballo.pro@gmail.com

Viry-chatillon, France

permis B

20 ans

PROFIL

Étudiante en dernière année de Bachelor Responsable du Développement Commercial, je poursuis un Master Marketing & Vente en alternance. Mes expériences m'ont permis de développer une réelle expertise en stratégie commerciale, gestion de portefeuille clients et accompagnement opérationnel. Curieuse, rigoureuse et orientée résultats, je souhaite contribuer à des projets concrets en développement commercial, pilotage de la performance et conseil en stratégie de vente.

EXPÉRIENCES

Assistante Logistique et Relation Client | Alternance

2024- 2025

Agence BEST – Corbeil-Essonnes (91)

- Envoi de SMS et e-mails aux clients pour le suivi de leurs demandes.
- Réponses aux sollicitations clients par téléphone et par mail.
- Classement de dossiers et gestion administrative quotidienne.
- Mise à jour des bases de données clients et suivi des indicateurs de satisfaction.
- Saisie et traitement des commandes dans le logiciel interne.
- Participation à la résolution des litiges et gestion des réclamations clients.

Assistante Manager | Alternance

2024- 2025

Intermarché - Ris-Orangis (91)

- Gestion des stocks et mise en rayon.
- Encadrement des équipes et gestion des plannings.
- Suivi des performances commerciales et satisfaction client.

Chargée de l'Administration et du Commerce | Alternance

2023 – 2024

M Business | Paray-Vieille-Poste (91)

- Prospection téléphonique et démarchage B2B, lancement de campagnes de prospection.
- Gestion du processus de certification Qualiopi et traitement des documents administratifs.
- Suivi des financements, devis et facturations.
- Élaboration d'offres commerciales sur mesure et suivi administratif des dossiers clients.
- Développement et fidélisation de la clientèle.

FORMATION

Master Marketing intégré dans un monde digitalisé

Le CNAM - Evry (91)

2025 - 2027

Bachelor Responsable du développement commercial

EBM business school - Gennevilliers (92)

2024 - 2025

COMPÉTENCES



QUALITÉS

Organisée
Écoute active

Polyvalente
Esprit d'équipe

Persévérente
Optimiste

Autonome
Adaptable