

# CHARGÉE DE CLIENTÈLE

BTS NDRC en alternance

Rythme: 2 Jours École / 3 Jours Entreprise

Eligible à l'aide de l'Etat de 6000 € la 1ère année



Ines BOUZID

17 ans (10/12/2006)

## CONTACT

📍 91100 Corbeil-Essonnes

☎ 07 44 59 30 92

✉ bouzidines910@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Création de contenu
- Conseil client
- Accueil physique et téléphonique
- Veille informationnelle
- Éloquence
- Informatique (Pack Office, CANVA)

## QUALITES

- Rigueur
- Prise d'initiative
- Positive
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'écoute
- Autonomie

## FORMATION

- **2024 - 2026**

**Entrée en BTS NDRC en alternance**

EMSP School, Evry-Courcouronnes (91)

- **2023 - 2024**

**Baccalauréat: STMG**

Lycée Robert Doisneau, Corbeil-Essonnes (91)

## CENTRES D'INTERET

**Voyages: Maroc, Espagne**

**Apports** : ouverture d'esprit, curiosité

## PROFIL PROFESSIONNEL

Forte d'une première expérience en vente et en communication acquise lors de mes stages, je possède un solide sens du service client et une grande capacité d'adaptation. Mon ambition est de développer mes compétences en négociation et en gestion de la relation client, tout en contribuant activement à la performance commerciale de votre entreprise.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Janv 2024 - Mars 2024**

**Stagiaire chargé de communication** - *Gozde Mariage*, Corbeil Essonnes (91)

- Sélection des supports et moyens de communication à employer pour diffuser la
- campagne en évaluant leur efficacité auprès de la cible pour optimiser le taux de
- mémorisation.
- Conduite d'une veille informationnelle pour se tenir au courant de la communication de la concurrence et des tendances du marché pour améliorer l'efficacité des campagnes.
- Identification des objectifs de communication en s'appuyant sur les résultats financiers visés et sur les projets futurs de l'entreprise de façon à mettre au point des actions
- adaptées.
- Surveillance de la réputation de l'entreprise sur les réseaux sociaux et dans les médias, analyse des commentaires.
- Gestion de la communication sur les réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn.
- Suivi des innovations en termes de communication (outils, supports), veille sur les réseaux sociaux et concurrentielle.

**Avr 2023 - Juil 2023**

**Animatrice socioculturelle** - *Association Arc-en-ciel*, Corbeil Essonnes (91)

- Organisation d'activités adaptées au profil du public (ateliers manuels et loisirs créatifs, cours de cuisine, chant, sport et jeux collectifs ...), gestion du matériel.
- Élaboration et évaluation du programme d'activités avec l'équipe, retour sur mon expérience terrain, transmission des remarques des parents, proposition d'animations
- nouvelles.
- Participation aux événements de la structure (spectacles, animations ludiques, manifestations, soirées, journées portes ouvertes ...), accueil et prise en charge du

**Mars 2022 - Avr 2022**

**Stagiaire vendeuse** - *Boulangerie Taycir*, Corbeil-Essonnes (91)

- Accueil et orientation des clients, analyse de leurs besoins, conseils.
- Réponse aux questions des clients sur les produits, les prix et l'entreprise.
- Traitement des transactions lors du passage en caisse de manière précise et efficace.
- Aide à la vérification des stocks, au réapprovisionnement des rayons et à l'étiquetage.
- Rangement et nettoyage des rayons, réapprovisionnement des linéaires, vérification des étiquettes
- Contribution à une présentation visuelle attrayante des produits en magasin.