





EYA BEN AISSA

CONSEILLÈRE DE BANQUE EN ALTERNANCE


De nature motivée, je bénéficie d'expériences pratiques dans la réalisation d'activités de gestions bancaires. Dotée d'une grande capacité d'adaptation, je sais me montrer réactive et digne de confiance dans l'exécution de mes missions.

CONTACT

 | 07 45 91 41 30

 | eya.bensethoum2@gmail.com

 | Savigny-sur-Orge

 | Permis B

COMPÉTENCES

Gestion et contrôle :

- Analyser la situation financière d'un client
- Contrôler des comptes débiteurs

Organisation :

- Établir, mettre à jour un dossier, une base de données
- Respecter la confidentialité des informations

Relation client :

- Accueil et conseil de la clientèle
- Orienter le client vers d'autres interlocuteurs au sein de la banque

LANGUES

Français

Niveau avancé (lu, écrit, parlé)

Arabe

Langue maternelle

BÉNÉVOLAT

Club Enactus Tunisie (collectes)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère clientèle en banque (stagiaire)

Attijari Bank | Tunis | Juillet 2023 - Août 2023

- Accueil clientèle
- Gestion de portefeuille clients
- Gestion des opérations courantes
- Gestion des réclamations
- Ventes des produits bancaires

Expert comptable (stagiaire)

Société Hamed Derouiche | Tunisie | Juillet 2021 - Aout 2021

- Gestion clientèle
- Gestion de la trésorerie
- Gestion des créances
- Rapprochement comptable
- Déclarations et contrôle fiscale et sociales

Vendeuse de pièce détachées automobile

Nour el Amal | Tunisie | Juillet 2020- Aout 2020

- Vente
- Gestion du stock

FORMATIONS

L2 Licence Science économie

Institut des hautes études commerciales (IHEC)

Tunisie

Septembre 2021 à Juin 2023

Baccalauréat Sciences économie et gestion

Lycée 7 novembre

Tunisie

2Septembre 2020 à Juin 2021