

Koudjegi SYLLA

ASSISTANTE MANAGER

BTS SAM en alternance

Rythme: 1 sem école / 1sem entreprise

Durée de 12 mois (2024 - 2026)

Éligible à l'aide de l'Etat de 6 000€

Contact

- 07-84-65-55-93
- koudjegi91@gmail.com
- Viry-Châtillon 91170

Formations

BAC PRO Accueil 2023

Lycée Charles Baudelaire, Evry 91

Brevet Prepa Pro 2020

Lycée Charles Baudelaire Evry 91

Compétences

- Accueil téléphonique et physique
- Information et conseil client
- Suivi administratif
- Mise à jour et gestion de dossiers
- Archivage

Savoir - Être

- Accueillante
- Autonome
- Organisée

Langues

Anglais (A2)
Espagnol (A2)

Centres d'intérêt

- Coiffure (tresses, nattes collés africaine)
- Cuisine du monde (Française et Africaine)
- Babysitting
- Maquillage

Profil

Expérimentée en relation client, j'aimerais mettre mes compétences à l'épreuve au sein de votre entreprise enrichissante. Organisée, autonome et une facilité d'utilisation des logiciels informatiques, je sais être à l'écoute et saurais me montrer un bon élément dans votre équipe.

Expérience Professionnelle

Hôtesse de caisse, CDD

Primark, Evry-Courcouronnes (91)

1 mois
-

2023

- Caisse
- Accueil, orientation et conseil client
- Facing (organisation Des rayon)
- Service après-vente
- Gestion des cabines d'essayage

Agent administrative, stage

Clinique de l'Essonne Evry Courcouronnes (91)

1 mois
-

2023

- Accueil et gestion des patients
- Gestion des pré-admissions, et admissions patients
- Classement de dossiers
- Utilisation de logiciel (Diffmed)
- Consultation de dossiers médicaux (outil informatique CPAM)
- Vérification de dossiers patients (HM production)

Agent administrative, stage

ELAN SOLIDAIRE, Grigny (91)

(Association d'insertion sociale & professionnelle)

4 mois
-

2020/22

- Accueil téléphonique et physique
- Tri de dossiers
- Démarche en ligne

Employé de rayon (textile & vêtements), stage

Carrefour, Evry-Courcouronnes (91)

1 mois
-

2020

- Accueil de la clientèle
- Conseillère auprès de la clientèle
- Mise en rayon des articles du magasin
- Réception des nouveaux articles
- Facing (organisation des rayons)

Vendeuse (Rayon blanc & textile),

Magasin B&M, Corbeil-Essonnes (91)

stage

1 mois
-

2019

- Accueil de la clientèle
- Conseillère auprès de la clientèle
- Mise en rayon des articles du magasin
- Réception des nouveaux articles
- Facing (organisation des rayons)