



# Travailleuse Social

Jeannette KAPIA MUTOMBO

## À Propos :

*Jeune femme dynamique, j'apprend rapidement et je m'adapte facilement à tous types de public.*

*Polyglotte, je parle couramment le français, l'anglais, le lingala, et le Luba. Mon parcours inclut des expériences au Bureau européen d'appui en matière d'asile, (European Union Agency for Asylum), en tant que médiatrice culturelle et au service clientèle ; ainsi qu'en tant que professeur d'anglais.*

*Animée par une volonté constante de contribuer au bien-être des autres, je suis convaincue que l'accompagnement social constitue une étape naturelle dans mon parcours professionnel.*

## Contact

24 ans (25/03/2000)

jeannettemj25@gmail.com

07.53.42.64.93

91100 CORBEIL-ESSONNES

## Soft - Skills

- ✓ Communication
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Ecoute
- ✓ Capacité d'analyse
- ✓ Prise d'initiatives
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Sens du relationnel
- ✓ Endurance
- ✓ Capacité d'adaptation

## Compétences

- ✓ WORD
- ✓ EXCEL
- ✓ PowerPoint
- ✓ Mener des entretiens
- ✓ Veille informationnelle sur les aides
- ✓ Rédiger des rapport et des comptes-rendus
- ✓ Tâches administratives

## Education

**BACHELOR en Business Administration**  
WEBSTER UNIVERSITY ATHÈNES, Grèce  
2016 - 2020

**BAC Commerce et Informatique**  
École internationale turco-congolaise  
Safak, Congo Kinshasa  
2011 - 2016

## Experience Professionnelle

**Bénévole** 6 mois - 2023/2024

AMISHIPA, Roissy-en-Brie (77)  
(Aide aux migrants pour l'intégration sociale)

- Animer les ateliers d'informations et orientations
- Accueillir, informer et accompagner les migrants

**Vendeuse bénévole** 9 mois - 2023/2024

Secours Catholique, Avranches France (50)

- Vente de vêtements
- Accueil, information du client
- Placement de vêtements sur étals

**Médiatrice culturelle, CDD** 20 mois - 2020/2022

European Union Agency for Asylum, Grèce

- Interprétariat anglais, français, lingala
- Informer et sensibiliser les migrants

**Professeur d'anglais, CDD** 30 mois - 2018/2020

Communauté congolaise, Grèce

- Animation et enseignement de cours d'anglais
- Aide aux devoirs d'anglais

**Agent de service clientèle, CDD** 23 mois - 2016/2018

Téléperformance, Grèce

- Répondre aux appels
- Répondre aux mails
- Appui au client
- Faire remonter incidents clients

## Langues

- ✓ Français (Langue Maternelle)
- ✓ Anglais (Niveau C1)
- ✓ Lingala (Langue maternelle)
- ✓ Luba (Langue maternelle)

## Centres d'intérêt

- Gymnastique
- Musculation
- Lecture (immigration et actualités)
- Contenu de motivation et de développement personnel
- Voyages  
(France, Grèce, Italie, Belgique)