

# Josiane KIALOU MOUNGAMOU



ÉTUDIANTE EN RECHERCHE D'ALTERNANCE

MCI en B2 Formation

## Contact



2 rue marie antoinette  
clastres 91800 Boussy  
saint-antoine

06.51.39.79.84

Sarahkialou5@gmail.com

née le 19/07/2002

## Formation

2023

### MCI en B2

ILCI Paris Business School  
- Paris (75)

2022

### MCI en B1

ILCI Paris Business School  
- Paris (75)

## Savoir-Être

Rigueur, organisation et  
concentration

Sens de l'écoute et du service

Calme et gestion du stress

## Langues et Informatique

### Langues :

Anglais : niveau intermédiaire

Russe : niveau scolaire

Français : langue maternelle

### Informatique :

Word, Excel, Powerpoint

## A propos de moi

Motivé, déterminé, organisé et dynamique, je m'adapte aisément  
dans une équipe et sais faire preuve d'initiatives



## COMPÉTENCES

- ◆ Accueil, conseil et orientation clients
- ◆ Rangement, mise en rayon
- ◆ Gestion des stocks
- ◆ Réaliser, contrôler le balisage et l'étiquetage des produits en rayon
- ◆ Contrôler l'état des vêtements et retirer les produits impropres à la vente (tare, accessoires manquants, déchirures...)
- ◆ Gestion des commandes en l'absence du responsable
- ◆ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, imprimante, ...)
- ◆ Gestion de la relation clientèle
- ◆ Règles d'hygiène et de sécurité



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Avr-nov

2023

### Préparateur de commandes

PRO EMPLOI INTERIM, saint-michel-sur-orge  
missions courtes longues au sein d'entreprises variées  
(Zara, Zalando, Staffmatch...)

Avril-juillet

### Serveuse en restauration

PACIFIC GROUP 91, Sainte-genevieve des bois (91)

Nov- mars  
2022-2023

### Conseillère de ventes

ZARA, Paris (75)

### Conseillère de ventes

KIABI, Paris (75)



