- rouksana.abdoulla@gmail.com
- ★ 18 allée Georges Bizet 91170 Viry-Châtillon
- 22 ans
- Permis B
- 07 68 23 95 42

### Compétences

#### **Administratives**

accueil téléphonique et physique assurer un suivi administratif - évaluer l'urgence d'une demande

### Relationnelles

à l'écoute d'un large public - capacité d'argumenter - gestion des conflits

#### **Commerciales**

prospection - gestion de base de données - analyse concurrentielle

### Langues

# Anglais

B1-B2

#### **Allemand**

Α1

#### Tamoul

C1

#### Informatique

**Pack Office** 

**Canva Prestashop** 

**Digiforma** 

WordPress

# Centres d'intérêt

# Cuisine

**Voyages** 

Bénévolat au Point Information dans le cadre du Tremplin Citoyen

- 1 semaine

Elaboration d'ateliers collectifs et animation d'ateliers afin d'accompagner les jeunes à développer leur estime d'eux-mêmes à favoriser la cohésion de groupe tout en les encourageant à accroitre leur participation citoyenne

#### **ROUKSANA ABDOULLA**

Assistante Ressources Humaines dans le cadre d'une Licence Pro Métiers de la GRH en alternance 2023-2024 - Rythme 3 jours / 2 jours - Eligible à l'aide de l'Etat de 6.000€

Polyvalente dans les fonctions administratives et commerciales en secteurs immobilier, distribution alimentaire et vente à domicile, j'ai su me révéler et mettre à profit en structures sociales et organisme de formation mes qualités d'accueil et d'accompagnement afin de participer à l'évolution d'un large public jeune et adulte.

#### **Formations**

#### Licence Professionnelle Métiers de la Gestion des Ressources Humaines

De septembre 2023 à septembre 2024 IUT de Sénart Fontainebleau Sénart (77)

Rythme: 3 jours par semaine en entreprise (du lundi au mercredi) 2 jours en formation (jeudi et vendredi)

### BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

De 2018 à 2020 Lycée Robert Doisneau Corbeil-Essonnes (91)

BACCALAUREAT Sciences et Technologies de la Santé et du Social

2018 Lycée Parc des Loges Évry (91)

# **Expériences professionnelles**

# Chargée d'Accueil et Remise d'Aides - 4 mois

De mai 2022 à septembre 2022

MISSION LOCALE NORD ESSONNE Savigny-sur-Orge et Juvisy-sur-Orge (91)

- Ecoute des besoins des jeunes et orientation vers le conseiller emploi, santé, logement...
- Assurer un suivi administratif
- Contrôle, Remise et Gestion comptable des tickets services et chèques mobilité
- Création d'affiches dans le cadre des semaines Santé

### Animatrice Jeunesse Stagiaire - 2 semaines

De février 2022 à mars 2022

POINT INFORMATION JEUNESSE - Service municipal Savigny-sur-Orge (91)

- Elaboration d'ateliers collectifs
- Gérer l'Instagram du Point Information Jeunesse
- Participation aux réunions partenaires
- Accompagnement des jeunes

# Assistante Commerciale - 3 mois

D'avril 2021 à juillet 2021

PHILIANCE - Centre de Formation Évry-Courcouronnes (91)

- Création base de données prospects et qualification de fichier prospects
- Création des modèles de documents (devis, convention, bon de commande...)
- Organisation et exploitation d'une journée découverte
  Développement des réseaux professionnels (Linkedin)
- Developpement des reseaux professionnels (Linkedii

### Vendeur Indépendant à Domicile - 10 mois

D'avril 2019 à février 2020 TUPPERWARE Champigny-sur-Marne (94)

- Prospection et Organisation des rencontres et Préparation de l'atelier
- Animer un atelier culinaire
- Déclarations des ventes et livraison des clients

#### Assistante Commerciale Stagiaire - 4 mois

De mai 2019 à décembre 2019

PHILIANCE - Centre de Formation Évry-Courcouronnes (91)

- Création base de données prospects et Qualification de fichier prospects
- Création des modèles de documents (scénario d'appel, devis...)
- Organisation d'une journée découverte et Exploitation et mutualisation de l'information commerciale
- Développement des réseaux professionnels (LinkedIn)

# Commerciale Stagiaire - 2 jours

Avril 2019 MAISON THIRIET Valenton - Éloyes - Vosges (94)

• Prospection en porte-à-porte de produits surgelés

## Assistante Commerciale Stagiaire - 2 semaines

De février 2019 à mars 2019 ERA IMMOBILIER Draveil (91)

- Prospection téléphonique et en porte-à-porte
- Boîtage