



Arzu KAYA



06 44 70 79 38



kayaarzu042@gmail.com



91130 /Ris Orangis

COMPÉTENCES

- Aisances rédactionnelle
- Enseignante
- Word
- Excel
- Powerpoint
- Traductrice

SOFT - SKILLS

- Capacité d'adaptation
- Travail en équipe
- Communication
- Rigoureuse
- Organisée
- Curieuse

LANGUES

- Anglais Niveau C2
- Turque Niveau C2
- Français Niveau B2
- Espagnol Niveau A2

CENTRES D'INTÉRÊT

- Tir à l'arc
- Cuisines et découvertes
- Lire
- Redactrice livre Anglais

Assistante Import-Export

BACHELOR COMMERCE INTERNATIONAL CONTRAT D'APPRENTISSAGE DE 12 MOIS

ELIGIBLE À L'AIDE DE L'ETAT DE 6000€

PROFIL PROFESSIONNEL

Après faire 4 années de Licence sur Littérature Anglaise et 1 année de formation pédagogie en Turquie, je souhaite réorienter mes études vers le commerce International. L'intérêt que je porte pour ce domaine est poussé par ma maîtrise de l'anglais. Je compte par mon sens de la collaboration et mon application dans le travail, apporter une empreinte positive au sein de votre entreprise.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Agent de Centre d'Appel Nike Europe - UK, CDI **5 mois - 2023/24**
Teleperformance, Konya (Turquie)

- Répondre aux appels et questions des clients
- Repérage et résolution des incidents avec les commandes

Agent de Centre d'Appel Lufthansa - CDI **2 mois - 2023**
Lufthansa ltd, Konya (Turquie)

- Répondre aux appels et questions des clients
- Aide aux reservations de vols client

Enseignante Anglais - CDD. **9 mois 2022-2023**
Lise Medeniyet Akademisi, Konya (Turquie)

- Apprend à les élèves à communiquer en Anglais
- Pratique orale et quotidienne à travers le vocabulaire et la grammaire

Traductrice- CDI **6 mois - 2022**
Jeux de la Solidarité Islamique, Konya(Turquie)

- Comité d'entretien des bénévoles
- Directeur adjoint des bénévoles
- Traductrice Anglais, Français, Turque

FORMATIONS

2018-2022

Licence Literature Anglais : Universite de Selçuk, Turquie

2022- 2023

Formation de Pedogogique: Universite de Selçuk, Turquie